



Assistant qualité sanitaire et médico-social - H/F

Référence : SJD-2025-04119

CDI

RHONE (69)

- | | |
|---|---|
| ✓ Pôle : Hôpital Saint Jean de Dieu | ✓ Secteur : Direction générale |
| ✓ Service : Qualité et gestion des risques | ✓ Localisation : RHONE (69) |
| ✓ Niveau d'études : Bac +2 | ✓ Type de contrat : CDI |
| ✓ Niveau d'expérience : Tous niveaux d'expérience | ✓ Temps plein / Temps Partiel : Temps plein |
| ✓ Famille de Métier : Fonction support | ✓ Métiers : Autre (Fonction Support) |
| ✓ Ville : LYON (69008) | ✓ Mobilité : Aucune |
| ✓ Date de dernière mise à jour : 06/06/2025 | |

Présentation

La Fondation Action Recherche Handicap et Santé mentale (ARHM) gère des établissements et services sanitaires et médico-sociaux dans le champ de la psychiatrie, du handicap psychique, mental et/ou physique et des addictions. Ces établissements et services sont regroupés en 3 pôles principaux :

- **Le pôle sanitaire** représenté par le Centre hospitalier Saint Jean de Dieu, établissement de santé privé d'intérêt collectif spécialisé en psychiatrie. Il participe aux missions de service public pour les secteurs psychiatriques dans le sud du département du Rhône et dans le 7ème arrondissement de Lyon.
- **Les pôles médicaux sociaux** représentés par l'ESAT Denis Cordonnier, le pôle Pléiade, le pôle Moulin Carron, le pôle L'Escale, la Chevanière, l'institut Jean Bergeret Le pôle Lyade
- **Le pôle Logement**

Quelles missions ?

Vous intégrez l'équipe qualité gestion des risques, composée de 3 personnes : une responsable qualité, une adjointe et une assistante administrative.

Vous contribuez aux missions dévolues au service qualité gestion des risques du siège de la Fondation.

Vous participez à l'animation des démarches qualité, gestion des risques pour le Centre Hospitalier Saint Jean de Dieu et pour les pôles médico-sociaux.

Sur le secteur sanitaire :

- Participer aux travaux en lien à la visite de certification (prévue février 2026)
- Participer aux analyses approfondies, audits ponctuels, évaluations
- Participation aux actions de communication, aide à la réalisation de supports de communication (résultats d'enquêtes, satisfaction patient, affiches)

Sur le secteur médico-social :

Renforcer la structuration de la démarche qualité gestion des risques, en lien avec les responsables qualité des pôles médico-sociaux

- Harmonisation, formalisation de la gestion documentaire qualité
- Suivi de l'actualisation des outils de la loi 2002-2 et veille documentaire sur les RBPP
- Ressource réglementaire, méthodologique et technique à destination des responsables qualité des pôles médico-sociaux

o Assurer la conformité aux attendus HAS : garantir le respect des objectifs qualité définis dans le référentiel d'évaluation de la qualité de la Haute Autorité de Santé

o Sensibiliser et former le personnel aux enjeux de la qualité, favorisant ainsi une culture axée sur l'amélioration continue.

o Coordonner les actions liées à l'amélioration continue, assurant ainsi une évolution constante des pratiques.

Accompagner à la mise en place du référentiel d'évaluation de la qualité des ESSMS

- Actions de formation à la qualité
- Suivi des évaluations et des plans d'actions

Poursuivre la mise en place du logiciel qualité gestion des risques (AGEVAL)

Quelle formation / diplôme ?

- **Formation** : Bac +2 technicien qualité
- **Expérience** : Connaissance approfondie des méthodes et outils qualité gestion des risques et connaissance de la procédure de certification HAS des établissements de santé et de la démarche d'évaluation des établissements médico-sociaux.

Ce que nous vous offrons :

Contrat : CDI à temps complet à pourvoir dès que possible

Rémunération : ajustée selon la CCN 51 avec une prise en charge à 100% de votre ancienneté

Un lieu de travail inspirant au coeur de LYON 8, au sein d'un parc de 25 hectares où la convivialité et la collaboration sont au rendez-vous

Des avantages sociaux qui font la différence : 12 RTT annuels, restauration collective, mutuelle familiale, un CSE très attractif et bien plus encore !

Processus de recrutement :

- Un premier échange téléphonique avec le service recrutement
- Un entretien en binôme avec la Responsable de service et le service recrutement au sein de nos locaux ; qui vous permettra de vous projeter sur votre nouvel environnement de travail !

Pourquoi nous rejoindre ?

Intégrer la Fondation ARHM, c'est bien plus qu'occuper un poste : c'est faire partie d'une communauté où chaque collaborateur est valorisé et où l'humain est au coeur de chaque action. Vous évoluerez dans un environnement stimulant qui reconnaît votre expertise et vous offre de réelles perspectives de croissance professionnelle. **Rejoignez-nous pour donner un véritable sens à votre carrière et participer à des projets porteurs de valeurs et de sens.**

Prêt.e à relever le défi ? N'hésitez pas à nous faire parvenir votre candidature qui sera étudiée avec la plus grande attention.