

Responsable du service qualité et gestion des risques - H/F

Référence : SJD-2026-05027

CDI LYON

- Pôle : Hôpital Saint Jean de Dieu
- Localisation : LYON
- Type de contrat : CDI
- Temps plein / Temps Partiel : Temps plein
- Métiers : Autre (Management)
- Mobilité : Aucune
- Secteur : Direction de l'offre de services et parcours
- Niveau d'études : Bac +5 et plus
- Niveau d'expérience : + de 3 ans
- Famille de Métier : Management
- Ville : 290 route de Vienne - Lyon 08
- Date de dernière mise à jour : 24/11/2026

Présentation

Forte de ses 1 800 salariés, La Fondation ARHM accueille, soigne et accompagne plus de 16 000 adultes et enfants au sein de ses établissements et services, dans les domaines de la santé mentale, du handicap mental, psychique et physique, de l'autisme, des addictions et dépendances.

Le pôle sanitaire de la Fondation, le centre hospitalier Saint Jean de Dieu, établissement de santé privé d'intérêt collectif, participe aux missions de service public pour les secteurs psychiatriques dans le sud du département du Rhône et dans le 7ème arrondissement.

Quelles missions ?

La fondation ARHM recherche un(e) responsable de son service qualité / gestion des risques en CDI à temps plein.

Véritable chef(fe) d'orchestre de la démarche globale d'amélioration de la qualité et de la gestion des risques de la Fondation.

Activités et responsabilités

Politique qualité et gestion des risques

- Conception, actualisation et déclinaison de la politique qualité de la Fondation ainsi que du programme d'amélioration continue des soins ou des services.
- Coordination de la rédaction, de la mise à jour et la diffusion de la documentation (procédures, protocoles, cartographie des processus) via une Gestion Électronique des Documents (GED).
- Préparation, organisation et suivi des **audits internes et externes** ainsi que les visites d'évaluation ou de certification HAS.
- Suivi des indicateurs qualité, des tableaux de bord et enquêtes de satisfaction (patients, résidents, personnes accompagnées).

Gestion des risques

Dans un second temps :

- Pilotage de la **cartographie des risques** des différents établissements et services de la Fondation (identification, évaluation, priorisation).
- Recensement, analyse et traitement des **événements indésirables (EI), réclamations, plaintes** et dysfonctionnements (via des méthodes d'analyse approfondie des causes : REX, ALARM, etc.).
- Elaboration et suivi des actions du plan d'action qualité sécurité des soins (PAQSS) et animation des comités dédiés (COPIL Qualité, Comité de Gestion des Risques (COGERIS).
- Gestion des situations de crise et mise à jour des plans de continuité/sécurité (en lien avec la direction des soins, la DSI notamment).

Communication, formation et culture

- Sensibilisation, formation et accompagnement des équipes de terrain et des cadres à la démarche qualité et aux outils de gestion des risques.
- Animation de l'équipe du service qualité et du réseau des responsables qualité des établissements et services médico-sociaux.

Veille réglementaire en continu.

Quelle formation / diplôme ?

- Niveau **Bac+5** (Master en management de la qualité, gestion des risques, ingénierie de la santé, ou Master QHSE / Master mention Qualité-Sécurité-Environnement).
- **Expérience :**
  - Expérience exigée de 3 à 5 ans minimum sur un poste similaire, idéalement dans le secteur sanitaire et médico-social.
- **Compétences techniques :**
  - Maîtrise des normes et référentiels qualité (ex: ISO 9001, référentiel de certification et évaluation HAS).
  - Connaissance des méthodes d'analyse des risques et gestion des événements indésirables.
  - Maîtrise des outils informatiques et des logiciels dédiés à la qualité / GED / signalement.
- **Qualités personnelles :**
  - Rigueur, organisation et esprit de synthèse.
  - Capacités managériales.
  - Pédagogie, diplomatie et sens du travail en équipe et de l'écoute (capacité à dialoguer avec l'ensemble des parties prenantes du terrain à la direction).
  - Aptitude au travail transversal et à la conduite du changement.

Renseignements complémentaires :

· Rémunération selon CCN 51 reprise 100% sur un même poste

· RTT - CSE - Mutuelle familiale - self - Parking