



Agent ou agente de prévention et médiation en MDS volant·e - H/F

Référence : 25-0413

Titulaire et contractuel.le

HAUTE GARONNE (31)

C

✓ Catégorie : C

✓ Cadre Emploi : Adjoint techniques territoriaux

✓ Grade : Adjoint technique principal 1ère cl, Adjoint technique principal 2ème cl, Adjoint technique territorial, Adjoint technique ppl 1ère cl EtsEns, Adjoint technique ppl 2ème cl EtsEns

Présentation de la collectivité, de la direction et du service

Grandes lignes d'activité de la direction :

Mise en oeuvre des compétences du Conseil Départemental en matière sociale et médico-sociale.

Enjeux , Missions, Conditions particulières d'exercice

Enjeu(x) et objectif(s) du poste :

Effectuer des remplacements dans les services départementaux en fonction des besoins, des priorités et des compétences définies par le directeur adjoint ou la directrice adjointe de la DTS.

Missions principales

Accueil et orientation des usagers :

- Accueillir les usagers, contrôler l'accès des locaux et orienter les personnes vers l'accueil (ou les agents concernés) de la MDS par le dialogue et l'écoute
- Veiller à l'accessibilité des usagers aux locaux

Prévention de la violence :

- Repérer et désamorcer toute manifestation de violence ou d'impatience par la médiation et le dialogue afin de prévenir le risque d'agression
- Assurer le bon déroulement des rendez-vous ou situations à risque en collaboration avec les équipes médico-sociales

Protection des personnes :

- Veiller à la protection des personnes, la sienne et celle de l'équipe en attendant l'intervention des services compétents le cas échéant, en application des procédures d'intervention en vigueur

Surveillance des locaux et des équipements :

- Assurer quotidiennement la surveillance des locaux et veiller au respect des équipements publics
- Constater et rendre compte de dysfonctionnements, de dégradations sur les biens et équipements publics
- Assurer la sûreté et la sécurité incendie des locaux (extincteurs, éclairages de sécurité, dégagement des issues de secours, alarme incendie)

Missions secondaires :

Assurer l'accueil téléphonique en renfort

Conditions particulières d'exercice:

- Station debout prolongée
- Déplacements sur le territoire

Profil attendu

- Permis B et assurance auto professionnelle indispensables

Avantages :

- **Prime semestrielle** : Une prime de 815 EUR net, calculée au prorata temporis, vous est versée en mai et en novembre.
- **Organisation du temps de travail** : Nous proposons des horaires flexibles, avec la possibilité de commencer entre 7h30 et 9h30 et de terminer entre 16h00 et 19h15, tout en respectant le quota horaire journalier via un système de badgeage. Vous avez le choix entre trois formules hebdomadaires :
 - **35 heures** : 25 jours de congés
 - **37h30** : 40 jours de repos (25 jours de congés + RTT)
 - **39 heures** : 48 jours de repos (25 jours de congés + RTT)
- **Avantages sociaux** : Vous pouvez adhérer à des contrats collectifs pour la santé et la prévoyance, négociés avec des partenaires de confiance : la **Mutuelle Nationale Territoriale (MNT)** pour la santé et la **Mutuelle du Rempart** pour la prévoyance. Ces dispositifs permettent de prévenir les situations de précarité tout en favorisant le pouvoir d'achat grâce à des tarifs avantageux.
- **Aide à la mobilité** : Nous prenons en charge 75 % de votre abonnement aux transports en commun (métro, train, vélib, ...), dans la limite réglementaire de 99 EUR par mois.
- **Chèques-vacances** : Selon vos ressources, vous pouvez bénéficier de chèques-vacances.

Processus de recrutement :

1. Offre en ligne jusqu'au 09/02/2025
2. Analyse et présélection des candidatures
3. Convocation à l'entretien de recrutement
4. Jury de recrutement
5. Modalités de recrutement : Contractuel ou titulaire
- 6 Localisation du poste : DTS Toulouse

Informations complémentaires

Les candidatures (toutes les pièces composant votre dossier de candidature lettre de motivation + CV + pièces justificatives de votre statut (arrêté de position administrative / diplômes / attestation et liste d'aptitude concours /attestation RQTH ...)) **doivent**

être transmises en PDF via le logiciel Altays.

Les candidatures transmises par mail et/ou incomplètes ne seront pas prises en compte.

Lieu de travail: Maison des solidarités .

Contact RH :

- Elodie MAHIEUX
- 0534333711
- elodie.mahieux@cd31.fr

Profil recherché

NIVEAU DE FORMATION/ DIPLOMES:

- Service de Sécurité Incendie et d'Assistance à Personne (SSIAP 1)

Certifications/habilitations

- Formation dans le domaine de la sécurité

SAVOIRS

- Connaissance des consignes et procédures de sécurité en vigueur
- Connaissance des techniques de surveillance et d'observation Connaissance des techniques de communication, de médiation et de gestion des conflits
- Notions des équipements techniques de l'établissement
- Maîtrise de la mission et/ou organisation de l'établissement ou de la collectivité Connaissance de la réglementation des établissements recevant du public (ERP)

SAVOIR - FAIRE OPERATIONNELS

- Repérer les situations à risques et adapter son comportement (maîtrisé)
- Rendre compte de son activité et savoir alerter si nécessaire (acquis)
- Travailler en équipe, transversalité, partenariat et/ou équipe pluridisciplinaire (notions)
- Appliquer la réglementation en matière de sécurité (acquis)
- Communiquer et s'adapter à la diversité des interlocuteurs (acquis)
- Créer et entretenir au quotidien un lien de confiance avec les usagers (acquis)

SAVOIR- ÊTRE

- Adaptabilité
- Discrétion
- Sens du service public
- Travail en équipe
- Relationnel
- Maîtrise de soi
- Respect et écoute
- Réactivité
- Ponctualité
- Être physionomiste