



Agent.e de prévention et médiation volant en MDS au sein de la DTS Toulouse - H/F

Référence : 25-0770

Titulaire et contractuel.le

HAUTE GARONNE (31)

C

✓ Catégorie : C

✓ Cadre Emploi : Adjointes techniques territoriaux

✓ Grade : Educateur de jeunes enfants, Educateur de jeunes enfants de classe exceptionnelle, Adjoint technique principal 1ère cl, Adjoint technique principal 2ème cl, Adjoint technique territorial

Présentation de la collectivité, de la direction et du service

Le Conseil départemental de la Haute-Garonne, collectivité territoriale engagée dans le développement et le bien-être de ses habitants, oeuvre au quotidien pour améliorer la qualité de vie sur l'ensemble de son territoire. Il met en oeuvre des politiques publiques ambitieuses et responsables, visant à répondre aux besoins des Haut-Garonnais dans des domaines clés tels que les solidarités, l'éducation, les transports, la culture et l'aménagement du territoire. En tant qu'acteur central du développement local, le Conseil départemental s'investit dans des projets innovants, visant à garantir une gestion publique efficace, transparente et au plus près des attentes des usagers.

Grandes lignes d'activités de la direction

- Affirmer le rôle du Conseil Départemental comme chef de file de l'action sociale
- Garantir la mise en oeuvre de la politique départementale de solidarité auprès des usager·ère·s et habitant·e·s
- Assurer au niveau local la relation avec les partenaires
- Animer le projet social de territoire et favoriser le développement social local

Enjeux , Missions, Conditions particulières d'exercice

Enjeux et objectifs du poste :

- Effectuer des remplacements dans les services départementaux en fonction des besoins, des priorités et des compétences définies par le directeur adjoint ou la directrice adjointe de la DTS

Missions principales :

- Accueil et orientation des usagers :

- Accueillir les usagers, contrôler l'accès des locaux et orienter les personnes vers l'accueil (ou les agents concernés) de la MDS par le dialogue et l'écoute
- Veiller à l'accessibilité des usagers aux locaux
- **Prévention de la violence :**
 - Repérer et désamorcer toute manifestation de violence ou d'impatience par la médiation et le dialogue afin de prévenir le risque d'agression
 - Assurer le bon déroulement des rendez-vous ou situations à risque en collaboration avec les équipes médico-sociales
- **Protection des personnes :**
 - Veiller à la protection des personnes, la sienne et celle de l'équipe en attendant l'intervention des services compétents le cas échéant, en application des procédures d'intervention en vigueur
- **Surveillance des locaux et des équipements :**
 - Accueillir les usagers, contrôler l'accès des locaux et orienter les personnes vers l'accueil (ou les agents concernés) de la MDS par le dialogue et l'écoute
 - Veiller à l'accessibilité des usagers aux locaux
- **Accueil et orientation des usagers :**
 - Assurer quotidiennement la surveillance des locaux et veiller au respect des équipements publics
 - Constaté et rendre compte de dysfonctionnements, de dégradations sur les biens et équipements publics
 - Assurer la sûreté et la sécurité incendie des locaux (extincteurs, éclairages de sécurité, dégagement des issues de secours, alarme incendie)

Missions secondaires :

- Assurer l'accueil téléphonique en renfort

Conditions particulières d'exercice :

- Station debout prolongée
- Déplacements sur le territoire

Profil attendu

- Permis B et assurance auto professionnelle indispensables

Déplacements: vous pouvez vous déplacer sur le territoire, en fonction des besoins (Permis B nécessaire)

Horaires réguliers avec amplitude variable selon les besoins du service public et en fonction des situations

Un contractuel peut être recruté sur ce poste si aucune candidature d'un fonctionnaire ne convient, et car les besoins des services et la nature des fonctions le justifient. Le contrat proposé ne peut excéder trois ans, renouvelable dans la limite d'une durée maximale de six ans.

Avantages :

- **Prime semestrielle :** Une prime de 815 EUR net, calculée au prorata temporis, vous est versée en mai et en novembre.
- **Organisation du temps de travail :** Nous proposons des horaires flexibles, avec la possibilité de commencer entre 7h30 et 9h30 et de terminer entre 16h00 et 19h15, tout en respectant le quota horaire journalier via un système de badgeage. Vous avez le choix entre trois formules hebdomadaires :
 - **35 heures :** 25 jours de congés
 - **37h30 :** 40 jours de repos (25 jours de congés + RTT)

- **39 heures** : 48 jours de repos (25 jours de congés + RTT)
- **Télétravail** : Une organisation en télétravail est envisageable sous condition et pour certain poste. (*ici ou dans conditions particulières d'exercice*)
- **Avantages sociaux** : Vous pouvez adhérer à des contrats collectifs pour la santé et la prévoyance, négociés avec des partenaires de confiance : la **Mutuelle Nationale Territoriale (MNT)** pour la santé et la **Mutuelle du Rempart** pour la prévoyance. Ces dispositifs permettent de prévenir les situations de précarité tout en favorisant le pouvoir d'achat grâce à des tarifs avantageux.
- **Aide à la mobilité** : Nous prenons en charge 75 % de votre abonnement aux transports en commun (métro, train, vélib, ...), dans la limite réglementaire de 99 EUR par mois.
- **Chèques-vacances** : Selon vos ressources, vous pouvez bénéficier de chèques-vacances.
- **Titres-déjeuner** : Pour les agents travaillant à plus de 500 mètres du restaurant administratif (MDPH, HGI, MDS, DTS), vous pouvez bénéficier jusqu'à 18 titres par mois d'une valeur de 8,50 EUR chacun.

Profil recherché

2 Postes à temps complet ouvert aux agents titulaires et/ou contractuels sur les cadres d'emplois d'Adjoint technique

et

2 Postes à temps complet ouvert aux agents contractuels - CDD 1 an - remplacements

Profil attendu :

- Service de Sécurité Incendie et d'Assistance à Personne (SSIAP 1) - OBLIGATOIRE
- CQP - OBLIGATOIRE

Certifications/habilitations

- Formation dans le domaine de la sécurité

Savoirs :

- Consignes et procédures de sécurité en vigueur
- Techniques de surveillance et d'observation
- Techniques de communication, de médiation et de gestion des conflits
- Equipements techniques de l'établissement
- Mission et/ou organisation de l'établissement ou de la collectivité
- Réglementation des établissements recevant du public (ERP)

Savoir-faire :

- Repérer les situations à risques et adapter son comportement
- Rendre compte de son activité et savoir alerter si nécessaire
- Travailler en équipe, transversalité, partenariat et/ou équipe pluridisciplinaire
- Appliquer la réglementation en matière de sécurité
- Communiquer et s'adapter à la diversité des interlocuteurs
- Créer et entretenir au quotidien un lien de confiance avec les usagers

Savoir-être :

- Adaptabilité

- Discrétion
- Sens du service public
- Travail en équipe
- Relationnel
- Maîtrise de soi
- Respect et écoute
- Réactivité
- Ponctualité
- Être physionomiste

Nous nous engageons sur le processus de recrutement ci-dessous :

- Offre en ligne jusqu'au 07/09/2025
- Analyse et présélection des candidatures à partir du 08/09/2025
- Convocation à l'entretien de recrutement à partir du 15/09/2025
- Entretiens de recrutement prévus aux alentours du 22/09/2025

Modalités de recrutement : Contractuel ou Titulaire

Informations complémentaires :

Les candidatures (*toutes les pièces composant votre dossier de candidature lettre de motivation + CV + pièces justificatives de votre statut (arrêté de position administrative / diplômes / attestation et liste d'aptitude concours /attestation RQTH ...)*) **doivent être transmises en PDF via le logiciel Altays.**

Les candidatures transmises par mail et/ou incomplètes ne seront pas prises en compte.

Contact RH :

- Elodie MAHIEUX
- 05.34.33.37.11