



Chargé de la coordination des conseillers numériques à la Direction de l'Inclusion Numérique et Proximité - H/F

Référence : 25-0513

Titulaire et contractuel.le

HAUTE GARONNE (31)

A

✓ Catégorie : A

✓ Cadre Emploi : Attachés territoriaux

✓ Grade : Attaché territorial, Attaché territorial hors classe, Attaché territorial principal

Présentation de la collectivité, de la direction et du service

Le Conseil départemental de la Haute-Garonne, collectivité territoriale engagée dans le développement et le bien-être de ses habitants, oeuvre au quotidien pour améliorer la qualité de vie sur l'ensemble de son territoire. Il met en oeuvre des politiques publiques ambitieuses et responsables, visant à répondre aux besoins des Haut-Garonnais dans des domaines clés tels que les solidarités, l'éducation, les transports, la culture et l'aménagement du territoire. En tant qu'acteur central du développement local, le Conseil départemental s'investit dans des projets innovants, visant à garantir une gestion publique efficace, transparente et au plus près des attentes des usagers.

La Direction de l'Inclusion Numérique et des Proximités propose une stratégie volontariste d'inclusion numérique auprès du public et des acteurs du territoire, à travers les Maisons départementales de proximité et via une coordination numérique globale départementale multi partenariale.

Les Maisons départementales de proximité proposent un accompagnement personnalisé aux démarches en ligne à la population. Ces 27 points d'accueil physique sur le territoire, sans rendez-vous, sont des relais des politiques départementales et développent la montée en compétence numérique des personnes accompagnées.

Enjeux , Missions, Conditions particulières d'exercice

Enjeux et objectifs du poste :

Dans le cadre de la feuille de route « France Numérique Ensemble » (FNE) sur le territoire Haut-Garonnais, animer et coordonner le réseau et les actions des Conseillers Numériques présents sur le territoire.

Participer au maillage et aux synergies territoriales pour augmenter l'impact du dispositif.

Être le relais principal entre les employeurs, les Conseiller·ères numériques, les Hubs numériques pour un territoire inclusif, et l'équipe d'animation nationale.

Imaginer et mettre en place des collaborations sur la base des besoins de la communauté des Conseiller·ères numériques, pour

ancrer le dispositif dans la Stratégie d'inclusion numérique territoriale.

Contribuer à la cohérence et à la complémentarité des dispositifs d'inclusion numérique proposés par les différents acteurs et s'assurer du partage d'objectifs communs.

Missions principales :

- Participer au maillage et aux synergies territoriales pour augmenter l'impact du dispositif
 - Opérer un diagnostic territorial des besoins de médiation numérique ;
 - Proposer l'organisation de l'activité des Conseillers numériques ;
 - Développer des partenariats auprès d'acteurs locaux ;
 - Participer à la structuration du maillage homogène des lieux de permanence ;
 - Participer à l'organisation de journées de rencontres en lien avec la Préfecture et le Hub et des partenaires de la médiation numérique.
- Être le relais principal entre les employeurs, les Conseillers numériques, les Hubs numériques pour un territoire inclusif, et l'équipe d'animation nationale
 - Être force de proposition d'axes d'intervention
 - Prospecter, concevoir et monter de nouveaux projets innovants multi-partenaires
 - Evaluation des dispositifs mis en oeuvre
 - Être le relais entre le nationale et le territoire
 - Participer aux temps d'échange et d'animation organisé par le Hub
 - Animer le réseau des Conseillers numériques et être leur point relais
 - Animer le réseau des employeurs
 - Organiser des temps d'échange bilatéraux avec chaque Conseiller numérique coordonné
 - Relayer les informations, outils, ressources et cadres d'action
 - Communiquer sur l'offre de service des Conseillers numériques, sur les évènements et participer à leur organisation.
- Imaginer et mettre en place des collaborations sur la base des besoins de la communauté des Conseillers numériques, pour ancrer le dispositif dans la Stratégie d'inclusion numérique territoriale
 - Être force de proposition auprès des élus pour l'élaboration et mise en oeuvre de la stratégie départementale d'inclusion numérique
 - Mettre en place des partenariats locaux pour mettre en réseau les actions des conseillers numériques avec les autres acteurs du territoire potentiellement prescripteurs (à titre d'exemple, Pôle Emploi, Missions locales, Cap emploi...) ou bénéficiaires potentiels de l'offre de service (à titre d'exemple collège, EPHAD...) - Assurer une coordination d'action avec le réseau France services du territoire (notamment le référent départemental) ainsi que le Hub RhinOcc pour un numérique inclusif local
 - Rendre visible l'action globale des Conseillers numériques.
- Animation de réseaux et représentations du conseil départemental

Animer et développer le réseau de partenaires techniques et stratégiques avec le département en matière d'initiatives et de projets numérique inclusif et durable.

Missions secondaires :

- Faciliter la transition professionnelle des Conseillers numériques dont le contrat s'achève.

Conditions particulières d'exercice :

- Déplacements sur tout le Département au moins 2 fois par mois et au national le cas échéant
- Equipement : Ordinateur portable, téléphone portable

Avantages :

- **Des locaux idéalement situés** : Installés à proximité du Canal du Midi et du Jardin Japonais Compans-Caffarelli, nos locaux bénéficient d'un accès direct à la station de métro "Canal du Midi" et d'un parking souterrain gratuit.
- **Des services sur place** : Vous profitez d'une cafétéria et d'un restaurant administratif, offrant des espaces conviviaux. De plus, l'Hôtel du Département met à disposition une crèche exclusivement réservée aux enfants des agents, pour vous accompagner dans la conciliation entre vie professionnelle et vie familiale.
- **Prime semestrielle** : Une prime de 815 EUR net, calculée au prorata temporis, vous est versée en mai et en novembre.
- **Organisation du temps de travail** : Nous proposons des horaires flexibles, avec la possibilité de commencer entre 7h30 et 9h30 et de terminer entre 16h00 et 19h15, tout en respectant le quota horaire journalier via un système de badgeage. Vous avez le choix entre trois formules hebdomadaires :
 - **35 heures** : 25 jours de congés
 - **37h30** : 40 jours de repos (25 jours de congés + RTT)
 - **39 heures** : 48 jours de repos (25 jours de congés + RTT)
- **Télétravail** : Une organisation en télétravail est envisageable sous condition et pour certain poste.
- **Avantages sociaux** : Vous pouvez adhérer à des contrats collectifs pour la santé et la prévoyance, négociés avec des partenaires de confiance : la **Mutuelle Nationale Territoriale (MNT)** pour la santé et la **Mutuelle du Rempart** pour la prévoyance. Ces dispositifs permettent de prévenir les situations de précarité tout en favorisant le pouvoir d'achat grâce à des tarifs avantageux.
- **Aide à la mobilité** : Nous prenons en charge 75 % de votre abonnement aux transports en commun (métro, train, vélib, ...), dans la limite réglementaire de 99 EUR par mois.
- **Chèques-vacances** : Selon vos ressources, vous pouvez bénéficier de chèques-vacances.

Profil recherché

Profil attendu :

- Niveau de formation : Bac +3 obligatoire, type Gestion de projets / développement local, politiques publiques ou politiques sociales / usages numériques, Bac +5 souhaité
- Expérience dans la médiation souhaitée

Savoirs :

- Méthodologie de conduite de projet
- Méthodes d'accompagnement au changement
- Orientations politiques de la collectivité dans le domaine traité
- Enjeux et problématiques dans son domaine d'intervention (écosystème du numérique inclusif et durable local, national et européen)
- Techniques d'organisation et de planification
- Acteurs intervenant dans le domaine traité

Savoir-faire :

- Conduire et animer des réunions, des groupes de travail...
- Formaliser et rédiger des dossiers et des outils d'aide à la décision

- Communiquer et s'adapter à la diversité des interlocuteurs
- Alerter et respecter les délais donnés
- Elaborer et animer un projet collectif multi-partenarial
- Traduire les enjeux et orientations en plans d'actions et en objectifs opérationnels

Savoir-être :

- Adaptabilité
- Travail en équipe
- Respect et écoute
- Confidentialité
- Analyse et synthèse
- Esprit d'initiative
- Méthode et rigueur
- Réactivité
- Autonomie
- Innovation et anticipation

Nous nous engageons sur le processus de recrutement ci-dessous :

- Offre en ligne jusqu'au 27/04/2025
- Analyse et présélection des candidatures à partir du 28/04/2025
- Entretiens de recrutement prévus aux alentours du 13/05/2025
 - Modalités de recrutement : Contractuel ou Titulaire

Informations complémentaires :

Les candidatures (*toutes les pièces composant votre dossier de candidature lettre de motivation + CV + pièces justificatives de votre statut (arrêté de position administrative / diplômes / attestation et liste d'aptitude concours /attestation RQTH ...)*) **doivent être transmises en PDF via le logiciel Altays.**

Les candidatures transmises par mail et/ou incomplètes ne seront pas prises en compte.

Contact RH :

- Alexandra CASAS
- 05 34 33 35 29
- alexandra.casas@cd31.fr