



Chargé de support et des systèmes d'information - H/F

Référence : 25-0648

Titulaire et contractuel.le

TOULOUSE

B

✓ Catégorie : B

✓ Cadre Emploi : Techniciens territoriaux

✓ Grade : Technicien, Technicien principal de 1ère classe,
Technicien principal de 2ème classe

Présentation de la collectivité, de la direction et du service

Situé parmi les premiers départements de France en terme de dynamisme démographique, le département de la Haute-Garonne est un territoire attractif regroupant 1,4 million d'habitants. Riche de ses contrastes, avec des territoires urbains, périurbains, ruraux et de montagne, le département offre une remarquable qualité de vie. Toulouse, chef-lieu du département et préfecture de région, est la 4ème ville de France avec 500 000 habitants.

L'agence technique départementale Haute-Garonne Ingénierie (105 agent.e.s) offre des prestations d'appui technique et de conseil destinées aux communes et EPCI du département adhérents dans les domaines financier, juridique, urbanistique, informatique, urbanisme, ingénierie et observation des territoires mais également en ce qui concerne la formation des élus.

Du fait de son statut d'organisme de formation agréé par le Ministère de l'Intérieur, l'Agence propose aux élus locaux des stages de formations, des réunions d'information, des séminaires et colloques.

C'est pour participer au développement de ce beau territoire que le Conseil départemental de la Haute-Garonne propose aujourd'hui un poste de **Chargé de support et des systèmes d'information H/F** à Haute-Garonne Ingénierie !

Enjeux , Missions, Conditions particulières d'exercice

Enjeux et objectifs du poste :

Garantir le maintien en conditions opérationnelles, l'administration et l'optimisation des infrastructures informatiques, télécoms et postes de travail et en assurer la disponibilité et Participer à la définition technique et à la mise en oeuvre des évolutions des infrastructures au bénéfice de l'Agence. Assurer l'installation, l'assistance technique et la maintenance du système d'information et des équipements informatiques au bénéfice des collectivités adhérentes.

Missions principales :

1/ Au profit de l'Agence (70% TT):

- Analyser les demandes et incidents techniques, proposer des solutions adaptées, et assurer un accompagnement de l'utilisateur et un dépannage à distance ou sur site ;

- Analyser les besoins en logiciel, à déployer à distance ou par installation manuelle ;
- Préparer le matériel à implémenter en atelier ou sur site, puis livrer, installer et valider son fonctionnement ;
- Effectuer un suivi et la mise à jour de l'inventaire et des stocks informatiques.
- Installer, configurer et suivre les systèmes et des applications (serveurs, réseaux et interfaces) ;
- Tester et évaluer la performance et l'évolution des systèmes d'information et des applications ;
- Réaliser les traitements informatiques quotidiens et assurer la transmission de fichiers informatiques ;
- Réaliser la mise à jour et la sauvegarde des données et de l'archivage régulier.
- Participer aux projets de développement, d'évolution et de maintenance du SI

2/ Au profit des collectivités adhérentes (30% TT) :

- Conseiller les collectivités adhérentes de HGI dans l'évolution et la stabilité de leur environnement de travail informatique ;
- Assurer un support de proximité afin d'assurer un bon fonctionnement de leur système d'information, de leur poste de travail et de leurs logiciels métiers
- Contribuer à la mise en place et au suivi d'un catalogue de recommandation en matière de logiciels bureautiques, systèmes d'exploitation, navigateurs web, logiciels et services à destination des collectivités du territoire

Conditions particulières d'exercices :

- Niveau Bac + 2 en informatique souhaité
- Permis B indispensable : déplacements réguliers dans le département
- Expérience obligatoire en support informatique et souhaitée dans le domaine informatique des collectivités locales et maîtrise de leur logiciel, de leur fonctionnement

Le télétravail est possible sous réserve des nécessités de service.

Nous offrons des horaires flexibles permettant de commencer entre 7h30 et 9h30 et de terminer entre 16h00 et 19h15, tout en assurant l'accomplissement du quota horaire journalier requis (système de badgeage).

3 formules de temps de travail vous sont proposées :

- 35 heures hebdomadaires (25 Jours de congés)
- 37h30 hebdomadaires (25 Jours de congés + 15 jours de RTT)
- 39 heures hebdomadaires (25 Jours de congés + 23 jours de RTT)

Vous pouvez adhérer à un contrat collectif pour le risque santé ainsi que pour la prévoyance. Cette démarche s'inscrit dans un objectif social de prévention des situations de précarité mais également de lutte en faveur du pouvoir d'achat des agents grâce aux tarifs avantageux négociés dans le cadre du contrat groupe. L'organisme retenu est la Mutuelle Nationale Territoriale (MNT) pour la santé et la Mutuelle du Rempart a été choisie pour la Prévoyance.

Les locaux de Haute-Garonne Ingénierie (à proximité immédiate du jardin Compans-Caffarelli) disposent d'un parking, de salles de pause et d'espaces de coworking. À 5 minutes à pied, le siège du Conseil Départemental de la Haute-Garonne dispose d'une cafétéria et d'un restaurant administratif.

Profil recherché

SAVOIRS :

- Environnement général des systèmes d'information
- Processus, méthodes et référentiels de gestion et d'amélioration des activités d'assistance aux utilisateurs et de fournitures de services informatiques
- Règles, procédures et outils de la maintenance des équipements informatiques
- Méthodologie d'analyse et de diagnostics
- Savoir général et technique dans son domaine d'intervention (Architectures SI, réseaux informatiques, systèmes d'exploitation et maintenance)
- Normes et procédures de sécurité

SAVOIR-FAIRE :

- Comprendre le besoin et proposer des solutions cohérentes
- Rédiger des notices, informations, instructions et procédures informatiques
- Identifier et diagnostiquer les dysfonctionnements et pannes sur le parc informatique et télécoms
- Rendre compte de son activité et savoir alerter si nécessaire
- Administrer, maintenir et optimiser les infrastructures
- Définir l'architecture technique du SI

APTITUDES PERSONNELLES :

- Pédagogie
- Diplomatie
- Méthode et rigueur
- Organisation
- Travail en équipe et en transversalité
- Sens de l'initiative
- Respect et écoute

Vous pouvez candidater sur ce poste jusqu'au 21 juin 2025 inclus.

Pour toutes informations complémentaires vous pouvez contacter Christel DI MEGLIO, Responsable pôle recrutement, au 05.34.33.36.13 ou à l'adresse mail christel.dimeglio@cd31.fr