



## Chef de service - Proximité Nord à la Direction de l'inclusion numérique et des proximités - H/F

Référence : 24-0319

Titulaire et contractuel.le

HAUTE GARONNE (31)

A

✓ Catégorie : A

✓ Filière : Administrative

✓ Cadre Emploi : Attachés territoriaux

✓ Grade : Attaché territorial

## Présentation de la collectivité, de la direction et du service

Le **Conseil Départemental de Haute-Garonne** a pour mission de contribuer au rayonnement du département tout en veillant au bien-être des haut-garonnais(es) en s engageant sur des valeurs fortes. La Haute-Garonne, territoire dynamique rythmé par des activités variées, attire chaque année plus de 15 000 nouveaux habitants répartis dans ses diverses zones géographiques.

La **Direction de l'Inclusion Numérique et des Proximités** propose une stratégie volontariste d'inclusion numérique auprès du public et des acteurs du territoire, à travers les Maisons départementales de proximité et via une coordination numérique globale départementale multi partenariale.

Les **Maisons départementales de proximité** proposent un accompagnement personnalisé aux démarches en ligne à la population. Ces 27 points d'accueil physique sur le territoire, sans rendez-vous, sont des relais des politiques départementales et développent la montée en compétence numérique des personnes accompagnées.

# Enjeux , Missions, Conditions particulières d'exercice

- Encadrer le personnel du service (les responsables de secteur et les ambassadeur·rice·s de proximité)
- Favoriser la transversalité avec des méthodes d'intelligence collective et d'innovation publique
- Valoriser et consolider les Maisons départementales de proximité au Nord du Département en s'adaptant à la demande des personnes accompagnées et des territoires
- Concevoir un réseau efficace public/privé d'acteurs territoriaux mettant en avant les enjeux d'inclusion numérique

## Activités principales :

### Management des équipes et de l'organisation :

- Accompagner les équipes au changement et les fédérer autour d'un projet de service à construire
- Encadrer et animer l'équipe du service
- Piloter les activités et les missions
- Conseiller la direction et formaliser les propositions et demandes d'arbitrages qui lui sont adressées
- Produire, relayer et expliciter l'information descendante, ascendante et transversale
- Réaliser les entretiens professionnels et accompagner le développement des compétences des équipes
- Conseiller et accompagner la modernisation et l'innovation

### Domaine d'intervention :

- Finaliser la structuration des Maisons départementales de proximité au Nord du Département et veiller au maintien de la qualité du service rendu
- Mettre en valeur les Maisons départementales de proximité et leurs actions
- Favoriser les interconnexions entre les responsables de secteurs
- Assurer les liens avec les directions opérationnelles pour la construction de l'offre de services
- Représenter l'institution auprès des partenaires administratifs et politiques sur le territoire Nord
- Développer les relations avec les têtes de réseaux et les collectivités locales sur le territoire Nord
- Recherche de nouveaux partenariats dans le cadre de la politique d'inclusion numérique du Département
- Animer le réseau d'inclusion numérique sur le territoire Nord du Département

## Activités secondaires :

- Déployer l'évaluation des politiques publiques du service
- Coordonner l'inclusion numérique sur le terrain avec les chargé·e·s de missions de la direction
- Adopter une démarche de dialogue citoyen avec le public

## Conditions d'exercice :

Télétravail partiel possible

Déplacement à prévoir sur le secteur Nord 2 à 3 fois par mois

# Profil recherché et informations complémentaires

## Savoirs

Méthodes et outils de management : Maîtrise

Techniques d'organisation et de planification : Maîtrise

Cadre juridique des politiques publiques et leurs enjeux : Connaissance

Environnement administratif, institutionnel et politique : Connaissance

Méthodologie de conduite de projet : Maîtrise

Principes et méthodes de la démocratie participative : Connaissance

## Savoir-faire

Conduire et animer des réunions, des groupes de travail... : Acquis

Superviser, contrôler et évaluer les activités de l'entité encadrée : Maîtrisé

Conduire un projet : Maîtrisé

Conduire et/ou accompagner la conduite du changement : Acquis

Développer un réseau de partenariat : Maîtrisé

Formaliser et rédiger des dossiers et outils d'aide à la décision : Acquis

## Savoir-être

Esprit d'initiative, Méthode et rigueur, Travail en équipe, Relationnel, Anticipation, Confidentialité

Analyse et synthèse, Respect et écoute, Autonomie, Adaptabilité, Pédagogie, Réactivité, Innovation

## Informations complémentaires :

Date limite de candidature : 11/10/2024

Date prévisionnelle des entretiens : début novembre

Contact - chargée de recrutement : Madame Anne-Sophie LIQUARD - anne-sophie.liquard@cd31.fr