

Directeur de la Transformation, de l'Innovation et du Pilotage - H/F

Référence : 26-1355

Titulaire et contractuel.le | TOULOUSE | A

- Catégorie : A
- Cadre Emploi : Administrateurs territoriaux, Attachés territoriaux
- Grade : Administrateur territorial, Administrateur territorial général, Administrateur territorial hors classe, Attaché territorial, Attaché territorial hors classe, Attaché territorial principal

Présentation de la collectivité, de la direction et du service

Un Département acteur engagé des transitions, résolument tourné vers l'avenir

Situé au coeur de l'Occitanie, le département de la Haute-Garonne est l'un des plus dynamiques de France, avec 1,5 million d'habitants, une croissance démographique soutenue et une diversité territoriale entre espaces urbains, ruraux et de montagne.

Le Conseil départemental, sous la présidence de Sébastien VINCINI, porte un projet politique fondé sur les solidarités humaines, la bifurcation écologique, l'égalité, l'émancipation et la citoyenneté, ainsi que l'aménagement équilibré du territoire.

Le projet de mandature 2024-2028 s'inscrit dans une action publique toujours plus responsable, fondée sur une exigence de transparence, de sécurisation et d'efficience. Il affirme une volonté forte d'efficacité et de proximité du service public, reposant sur des principes d'exemplarité et de solidarité, avec un objectif constant de renforcer l'action publique jusqu'au dernier mètre.

L'administration départementale compte près de 6 300 agents mobilisés autour de ces politiques publiques fédérées autour d'un projet d'administration Cap'31 2023-2028. Le pilotage stratégique est assuré par un collectif de direction générale composé du Directeur Général des Services et de 8 Directeurs Généraux Délégués.e.s.

La Direction Générale

La Direction générale (DG) contribue à la définition des orientations stratégiques de la collectivité et assiste l'autorité territoriale dans la définition, l'explication et la mise en oeuvre de ces orientations dans ses domaines de compétences ou de gestion. Elle impulse, communique et pilote la mise en oeuvre des politiques de la collectivité au sein des directions et services. Elle supervise l'encadrement des directions placées sous son autorité et en garantit le bon fonctionnement.

La Direction Générale est constituée de :

- La Direction de la Communication
- La Direction de la Transformation, Innovation et Pilotage
- La Direction de l'Audit et Contrôle Interne
- La Direction de Mission Coordination stratégique et Affaires générales
- Du Référent déontologue

La Direction de la Transformation, de l'Innovation et du Pilotage

La Direction de la Transformation, de l'Innovation et du Pilotage (DTIP) développe la capacité collective de l'administration à se transformer.

En appui à la Direction générale et aux directions, elle apporte une expertise en matière de transformation des organisations, de conduite de projets, de pilotage et d'évaluation des politiques publiques. Elle mobilise des méthodes et des outils pour faciliter les évolutions, renforcer les coopérations et éclairer la décision.

Elle contribue ainsi à une administration plus efficiente, capable de s'adapter aux évolutions des politiques publiques et d'améliorer durablement le service rendu aux usagers.

La DTIP est une direction de 18 agents qui se compose des entités suivantes :

Le Service « Pilotage stratégique » en charge du conseil et du dialogue de gestion auprès des Directions, de la conception et mise en place d'outils de pilotage, de l'évaluation des politiques publiques, du contrôle de gestion et de l'analyse financière des organismes aidés par le Département ;

Le Service « Conseil Interne et Innovation » en charge de l'accompagnement au changement, à la simplification des processus et à la modernisation des services, du conseil interne en organisation, de l'amélioration des modes de fonctionnement, de la promotion des méthodes et démarches innovantes et collaboratives, de l'animation de réseaux, ainsi que l'animation et la coordination du Laboratoire d'Innovation de la collectivité ;

La Cellule « Ingénierie de projet » en charge du pilotage du Projet d'Administration et de la diffusion de la culture projet ;

La Cellule « SI Décisionnel » en charge de piloter le projet de déploiement du Système d'Information Décisionnel de la collectivité et de piloter la stratégie de gouvernance et de gestion de la donnée.

Enjeux , Missions, Conditions particulières d'exercice

Les enjeux et défis du poste

Dans un contexte d'exigence accrue de qualité de service au public, de simplification et de maîtrise des ressources, la collectivité doit faire évoluer ses organisations et ses modes de fonctionnement pour répondre aux attentes des usagers et aux priorités de la mandature.

Auprès du Directeur général des services, vous jouez un rôle clé dans la traduction des orientations stratégiques en actions concrètes. Vous contribuez à éclairer les décisions, à donner de la lisibilité aux priorités et à garantir la cohérence des projets engagés. Vous veillez à leur avancement, à leurs résultats et à leur contribution effective à la transformation de l'administration.

En appui aux directions, vous favorisez les démarches transversales et les coopérations, en mobilisant les expertises de la DTIP au plus près des besoins. Vous contribuez également à renforcer les capacités d'innovation de l'administration en favorisant l'expérimentation et l'amélioration continue. Vous faites de la transformation un levier d'amélioration des organisations, de simplification des processus et de performance collective, dans une approche pragmatique et orientée vers les résultats.

Vous portez enfin une ambition managériale forte : fédérer les équipes de la DTIP autour d'une vision partagée, développer leurs expertises et garantir la qualité de leur intervention auprès de la Direction générale et des directions de la collectivité.

Votre défi : faire de la transformation un levier concret d'amélioration de l'action publique, en conjuguant vision stratégique, coopération et capacité à produire des résultats.

Les missions

Management de la direction

- Définir et porter le projet de direction en cohérence avec les orientations stratégiques de la collectivité ;
- Fédérer et accompagner les équipes, développer leurs expertises et piloter les activités et les ressources ;
- Garantir la qualité des interventions et assurer un reporting régulier auprès du Directeur général des services.

Conseil stratégique et pilotage des priorités

- Conseiller la Direction générale sur les enjeux de transformation, de pilotage et de performance de la collectivité ;
- Organiser le suivi des priorités stratégiques et du projet d'administration Cap'31 2023-2028 ;
- Développer le pilotage par les résultats et l'impact des politiques publiques ;
- Eclairer les arbitrages et alerter sur les risques ;
- Contribuer au collectif des quatre directions de la Direction générale et favoriser les coopérations transversales.

Accompagnement des transformations et des projets transversaux

- Accompagner les directions dans leurs démarches de transformation et d'amélioration de leur organisation ;
- Conseiller et outiller les directions en matière de conduite de projet, de conduite du changement, de simplification et d'amélioration des modes de fonctionnement ;
- Apporter un appui méthodologique à la conduite des projets ;
- Coordonner le suivi des projets transversaux et veiller à leur traduction opérationnelle et à l'évaluation de leurs résultats ;
- Développer une politique d'innovation publique favorisant l'expérimentation, la créativité collective et l'émergence de nouvelles solutions ;
- Valoriser les innovations et favoriser leur diffusion au sein de la collectivité.

Evaluation des politiques publiques et aide à la décision

- Structurer et animer la démarche d'évaluation des politiques publiques de la collectivité ;
- Développer une culture partagée de l'évaluation, de l'analyse et de l'amélioration continue ;
- Développer des indicateurs d'impact et des outils d'aide à la décision ;
- Contribuer au développement d'une culture de décision fondée sur la donnée, l'utilité et l'analyse des résultats.

Gouvernance de la donnée et pilotage stratégique

- Piloter le développement du système d'information décisionnel ;
- Structurer la gouvernance de la donnée à l'échelle de la collectivité ;
- Développer des outils de pilotage et de reporting adaptés aux besoins des décideurs ;
- Favoriser l'exploitation de la donnée au service de la stratégie, de l'évaluation et de la performance publique.

Profil recherché

De formation supérieure, vous disposez d'une expérience confirmée dans le pilotage de projets complexes, la transformation des organisations, le conseil interne en organisation, le pilotage stratégique ou l'évaluation des politiques publiques, idéalement acquise dans un environnement public ou parapublic.

Vous maîtrisez les méthodes de conduite de projet complexes, d'analyse, d'évaluation et d'accompagnement du changement. Vous avez la capacité de transformer des problématiques complexes en diagnostics, orientations stratégiques, propositions opérationnelles et outils d'aide à la décision.

Vous disposez d'une solide expérience du management d'équipes et savez accompagner les changements en donnant du sens et en mobilisant les collectifs.

Doté(e) d'une vision stratégique et d'une bonne compréhension des enjeux institutionnels, vous êtes à l'aise dans le dialogue avec une Direction générale, des élus et des cadres dirigeants. Force de proposition, vous savez conjuguer hauteur de vue, pragmatisme et capacité à passer à l'action.

Votre aisance relationnelle, votre capacité de synthèse, votre curiosité intellectuelle et votre intérêt pour l'innovation vous permettent d'intervenir sur des sujets variés et de travailler en transversalité avec l'ensemble des directions de la collectivité.

En nous rejoignant vous bénéficiez :

- Des locaux idéalement situés : A proximité du Canal du Midi et du Jardin Japonais Compans-Caffarelli, accès direct à la station de métro "Compans-Caffarelli" et parking souterrain gratuit.
- De la mise à disposition d'une crèche exclusivement réservée aux enfants des agents
- De la prime semestrielle de 815 EUR net, calculée au prorata temporis, versée en mai et en novembre.
- D'une organisation du temps de travail : horaires flexibles (7h30 et 9h30 - 16h00 et 19h15), badgeage. Choix entre trois formules hebdomadaires : 35 heures : 25 jours de congés / 37h30 : 40 jours de repos (25 jours de congés + RTT) / 39 heures : 48 jours de repos (25 jours de congés + RTT)
- De télétravail : Oui, sous conditions
- D'avantages sociaux : contrats collectifs santé (Mutuelle Nationale Territoriale) et prévoyance (Mutuelle du Rempart). Tarifs avantageux.
- D'une Aide à la mobilité : Prise en charge de 75 % de l'abonnement aux transports en commun (métro, train, vélib, ...), dans la limite réglementaire de 99 EUR par mois.
- De Cheques-Vacances : selon les ressources

Processus de recrutement : Les candidatures, composées du CV, de la lettre de motivation et des pièces justificatives, doivent être déposées exclusivement en format PDF sur le site du Conseil Départemental, rubrique Offres d'emploi.

L'offre est en ligne jusqu'au 6/12 inclus.

Le jury de recrutement aura lieu le 16/12/2026.

Pour tout contact ou renseignement vous pouvez contacter Laetitia VIALA à l'adresse Laetitia.viala@cd31.fr