



## Directeur du Centre départemental de l'Enfance et de la Famille de la Haute-Garonne - H/F

Référence : 26-1238

Titulaire et contractuel.le

TOULOUSE

A

✓ Catégorie : A

✓ Cadre Emploi : Administrateurs territoriaux, Attachés territoriaux

✓ Grade : Administrateur territorial, Administrateur territorial général, Administrateur territorial hors classe, Attaché territorial hors classe

## Présentation de la collectivité, de la direction et du service

Le Centre Départemental de l'Enfance et de la Famille (CDEF) est un établissement public majeur du dispositif de protection de l'enfance en Haute-Garonne. Il assure l'accueil, l'évaluation et l'accompagnement d'enfants, d'adolescents et de familles confrontés à des situations de vulnérabilité nécessitant une protection immédiate ou un accompagnement spécifique.

Acteur central du dispositif départemental, le CDEF intervient en articulation étroite avec le Conseil départemental de la Haute-Garonne, les autorités judiciaires, l'Éducation nationale, les services de l'État, les établissements de santé et l'ensemble des partenaires du champ social et médico-social.

L'établissement assure une mission d'accueil et d'accompagnement 24h/24 et 365 jours par an, en garantissant la continuité des parcours des enfants confiés et la qualité des conditions d'accueil.

Dans un contexte d'évolution des besoins en matière de protection de l'enfance et de transformation de l'offre d'accompagnement, le CDEF engage plusieurs projets structurants visant à renforcer la qualité de ses prises en charge, sécuriser son fonctionnement et moderniser son organisation.

# Enjeux , Missions, Conditions particulières d'exercice

## Enjeux et objectifs du poste

Dans le cadre de la mise en oeuvre du Schéma départemental de prévention et de protection de l'enfance 2026-2031, le ou la Directeur.trice du CDEF assure le pilotage stratégique, opérationnel et institutionnel d'un établissement public au coeur du dispositif départemental de protection de l'enfance.

Le poste s'inscrit dans un contexte de transformation majeure de l'établissement marqué par plusieurs enjeux structurants :

- La conduite du projet de rénovation-reconstruction du CDEF représentant un investissement de plus de 30 millions d'euros sur la période 2028-2032 ;
- L'élaboration d'un nouveau projet d'établissement articulant projet éducatif, organisation des services, projet architectural et évolutions des besoins des publics ;
- La mise en oeuvre des orientations issues d'un audit externe visant à recentrer le CDEF sur ses missions fondamentales d'accueil, d'évaluation, de mise à l'abri et d'accompagnement en urgence des enfants et adolescents confiés à l'aide sociale à l'enfance ;
- La restauration d'un cadre de fonctionnement garantissant la qualité, la sécurité et la continuité des accompagnements ;
- La refondation du pilotage des ressources humaines, financières et organisationnelles dans le cadre d'un dialogue de gestion renforcé avec le Conseil départemental ;
- Le développement de partenariats stratégiques avec l'ensemble des acteurs de la protection de l'enfance, de la santé, de l'éducation, de la justice et de la sécurité publique ;
- La mise en conformité, la sécurisation et la formalisation des processus institutionnels en cohérence avec les exigences réglementaires applicables aux établissements sociaux et médico-sociaux.

Le ou la Directeur.trice porte une ambition de transformation durable visant à faire du CDEF un acteur de référence de l'accueil d'urgence, garantissant la qualité des parcours, la protection effective des mineurs confiés et le respect des droits des enfants et de leurs familles.

## Les missions

Le directeur ou la directrice d'établissement exerce ses fonctions sous l'autorité hiérarchique du Directeur de la Direction Enfance et Famille (DEF) du Conseil départemental de la Haute-Garonne, en articulation étroite avec le Conseil d'administration et sa Présidente, ainsi qu'avec l'ensemble des services départementaux concernés.

Avec l'appui des directeurs adjoints et cadres intermédiaires de l'établissement qu'il encadre, il.elle a pour missions :

-

### 1. Conduire la transformation stratégique du CDEF

- Définir et mettre en oeuvre la trajectoire stratégique de l'établissement en cohérence avec les orientations départementales et le Schéma de prévention et de protection de l'enfance 2026-2031.
- Piloter l'élaboration, la mise en oeuvre et l'évaluation du projet d'établissement.
- Traduire les préconisations de l'audit externe en plan d'actions opérationnel.
- Recentrer progressivement l'établissement sur ses missions d'accueil, d'observation, d'évaluation et d'orientation en urgence.
- Garantir l'adéquation entre l'offre du CDEF, les besoins des publics et les attentes de la collectivité départementale.
- Développer une culture de pilotage par les résultats, les indicateurs et l'évaluation.

-

### 2. Accompagner le projet de rénovation-reconstruction du CDEF

- Garantir la cohérence entre projet architectural, organisation des services, qualité des prises en charge et conditions de travail des professionnels.

- Anticiper les impacts organisationnels, budgétaires et humains des opérations de restructuration.
- Veiller à la continuité de service et à la sécurité des personnes pendant toute la durée des opérations.

**3. Piloter les ressources matérielles, techniques, logistiques, financières et humaines** dans le respect du cadre légal et dans le cadre d'un dialogue de gestion resserré avec le Conseil départemental, pour assurer la mise en oeuvre des projets institutionnels :

- Assurer la soutenabilité financière de l'établissement et la maîtrise de ses équilibres budgétaires.
- Déployer des outils de pilotage et de contrôle de gestion permettant le suivi de l'activité, des effectifs, de la qualité et des dépenses.
- Piloter les politiques relatives à la gestion des ressources humaines, aux finances, au système d'information, à la qualité, en lien avec les directeurs adjoints et cadres intervenants en ces domaines.
- Renforcer l'attractivité, la fidélisation, la prévention de l'absentéisme et le développement des compétences.
- Instaurer les conditions d'un dialogue social constructif et d'un management responsabilisant.

#### **4. Manager les équipes de direction, accompagner les transformations et animer le dialogue social**

- Diriger, fédérer et accompagner l'équipe de direction, les responsables de pôles et l'ensemble des fonctions ressources dans la mise en oeuvre du projet d'établissement et des orientations stratégiques du Conseil départemental.
- Conduire les évolutions organisationnelles nécessaires à la transformation de l'établissement, en veillant à l'accompagnement des professionnels et au développement de leurs compétences
- Garantir des conditions de travail favorisant la santé, la sécurité, la qualité de vie au travail et la prévention des risques professionnels.
- Animer un dialogue social de qualité fondé sur l'écoute, la concertation et la recherche de solutions partagées.

#### **5. Mettre en oeuvre une politique institutionnelle de qualité, de maîtrise des risques et de sécurité des accueils**

- Construire et piloter une démarche qualité institutionnelle conforme aux exigences du secteur social et médico-social.
- Structurer un système de management de la qualité fondé sur l'amélioration continue.
- Déployer une politique globale de gestion des risques.
- Sécuriser les parcours et les accueils des mineurs confiés.
- Renforcer les protocoles relatifs aux situations de violence, de fugue, de mise en danger, d'événements indésirables et de crise.
- Garantir l'effectivité des droits des enfants accompagnés.
- Veiller à la mise en oeuvre des outils prévus par la loi du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale.

#### **6. Structurer les coopérations institutionnelles au service du parcours des enfants**

- Développer une stratégie partenariale en cohérence avec le Schéma départemental de prévention et de protection de l'enfance.
- Formaliser les coopérations avec les juridictions, la PJJ, l'Éducation nationale, l'ARS, les établissements de santé, les forces de sécurité intérieure et les opérateurs médico-sociaux.
- Fluidifier les parcours d'orientation et les sorties du dispositif d'urgence.
- Renforcer l'articulation entre le CDEF et les services de l'Aide Sociale à l'Enfance.
- Représenter l'établissement dans les instances territoriales et départementales de protection de l'enfance.
- Développer des réponses coordonnées pour les situations complexes.

# Profil recherché

Nous recherchons un·e professionnel·le expérimenté·e, disposant d'une solide expérience de direction dans le secteur social, médico-social ou de la protection de l'enfance. Doté·e d'une vision stratégique, vous êtes en capacité de piloter un établissement complexe fonctionnant en continu, d'anticiper les évolutions des besoins des publics et de conduire les transformations nécessaires à l'adaptation de l'offre d'accompagnement.

Vous maîtrisez le cadre réglementaire de la protection de l'enfance, son organisation administrative territoriale ainsi que le statut de la Fonction Publique Hospitalière. Une bonne connaissance des enjeux liés au développement de l'enfant, des politiques éducatives et des dispositifs de protection est attendue.

Manager reconnu·e, vous savez fédérer des équipes pluridisciplinaires, expliquer les orientations stratégiques, conduire des projets complexes, négocier avec des interlocuteurs variés et gérer les situations de tension ou de conflit. Votre capacité à arbitrer, décider et assumer des responsabilités dans un environnement à forts enjeux humains constitue un élément essentiel du poste.

Vous disposez également de compétences confirmées en gestion des ressources humaines, pilotage financier, conduite du changement et gestion de projet, avec une attention particulière portée à la soutenabilité économique de l'établissement et à la qualité du service rendu aux enfants et aux familles accompagnés.

Reconnu·e pour vos qualités relationnelles, votre sens du dialogue, votre capacité d'écoute et votre aptitude à travailler en réseau avec les partenaires institutionnels, judiciaires, sanitaires, sociaux et médico-sociaux, vous portez les valeurs du service public et de la protection de l'enfance.

## Compétences stratégiques attendues

- Conduite de projets complexes de transformation publique.
- Expérience du dialogue de gestion avec une collectivité territoriale.
- Management d'équipes de direction et d'organisations multi-sites fonctionnant en continu.
- Maîtrise de la gestion des risques, de la qualité et des démarches de conformité.
- Capacité à conduire des réorganisations institutionnelles dans un environnement sensible.
- Aptitude à porter une vision stratégique tout en assurant la continuité opérationnelle de l'établissement.
- Forte capacité de négociation avec des partenaires institutionnels de haut niveau

## Conditions statutaires

Poste relevant du corps des Directeurs d'établissement sanitaire, social et médico-social (D3S) de la fonction publique hospitalière.

Sont recevables :

- Les D3S ;
- Les administrateurs territoriaux ;
- Les fonctionnaires de catégorie A ou A+ susceptibles d'être recrutés par voie de détachement dans le corps des D3S, conformément aux dispositions de l'article L.513-8 du Code général de la fonction publique, sous réserve de l'instruction du dossier par le CNG et les autorités compétentes.

## Conditions particulières :

- Permanences administratives
- Permis B obligatoire

- Le poste fait l'objet d'une évaluation des risques professionnels dans le cadre du Document Unique et est soumis à cette évaluation réglementaire.

- Pour faire suite aux nouvelles modalités de contrôles introduites par la Loi Taquet du 07 juillet 2022 et mises en place à compter du 1er octobre 2025, nous vous informons que le CDEF31 procédera à des contrôles d'Attestations d'Honorabilité, sans laquelle nous ne pourrions donner suite à votre candidature.

Fin de publication le 15/09/2026.

Pour toute question, vous pouvez adresser un mail à : [laetitia.viala@cd31.fr](mailto:laetitia.viala@cd31.fr)