



Responsable d'équipe polyvalent - H/F

Référence : 26-1265

Titulaire et contractuel.le

TOULOUSE

B

✓ Catégorie : B

✓ Cadre Emploi : Rédacteurs territoriaux

✓ Grade : Rédacteur, Rédacteur principal de 1ère classe, Rédacteur principal de 2e classe

Présentation de la collectivité, de la direction et du service

LA DIRECTION : Le Conseil départemental de la Haute-Garonne agit au quotidien au service des habitantes et habitants du territoire à travers des politiques publiques ambitieuses en matière de solidarités, de mobilités, d'environnement et d'aménagement du territoire.

Au sein de la DGD Autonomie personnes âgées - personnes en situation de handicap, la Direction Séniors, Personnes en Situation de Handicap (DSPH) assure l'instruction, le suivi administratif et financier ainsi que le contrôle des prestations en faveur des personnes âgées et des personnes en situation de handicap. Elle contribue également au soutien à l'autonomie ainsi qu'à la transition numérique des services. Le Service Gestion et Financement des Prestations assure notamment la mise en paiement de la Prestation de Compensation du Handicap (PCH), le contrôle d'effectivité des prestations ainsi que la récupération des indus APA et PCH.

Rattaché ou rattachée au Service Gestion et Financement des Prestations, vous encadrez une équipe en charge de l'instruction en vue des paiements des dossiers PCH et du contrôle de l'effectivité des prestations APA/PCH. Vous organisez l'activité, garantisiez la qualité du service rendu et assurez un rôle d'expertise auprès des équipes, des partenaires et des usagers.

Enjeux , Missions, Conditions particulières d'exercice

LES ENJEUX DU POSTE : Dans un contexte d'évolution des dispositifs d'accompagnement des personnes en situation de handicap ainsi que d'adaptation constante des procédures réglementaires, le ou la responsable d'équipe polyvalent participe à la mise en oeuvre opérationnelle des orientations stratégiques du service et veille à l'atteinte des objectifs fixés.

Véritable encadrant ou encadrante de proximité, il ou elle assure le pilotage de l'activité quotidienne, coordonne les équipes et garantit la qualité du traitement des dossiers ainsi que la bonne application de la réglementation. Il ou elle constitue également l'interlocuteur ou l'interlocutrice de référence sur les questions relatives à la PCH, au contrôle d'effectivité et à la récupération des indus APA/PCH.

LES MISSIONS : Vous assurez l'encadrement et l'animation des équipes en charge de l'instruction PCH ainsi que du contrôle de l'effectivité APA/PCH. À ce titre, vous organisez, coordonnez et supervisez l'activité du service, définissez les priorités, réalisez les entretiens professionnels et veillez à l'atteinte des objectifs dans le respect des procédures et de la commande institutionnelle. Vous accompagnez les agents dans l'exercice de leurs missions, favorisez le développement de leurs compétences et participez à leur formation.

Vous garantissez l'application de la réglementation et des procédures en vigueur. Vous conseillez les collaborateurs grâce à votre expertise technique, les accompagnez dans leurs relations avec les partenaires et les usagers et veillez à la qualité du service rendu. Vous contribuez également à l'amélioration continue des méthodes de travail et à la mise en oeuvre des projets du service.

Vous assurez le suivi des dossiers complexes liés à la Prestation de Compensation du Handicap, contrôlez la bonne application des procédures et participez à l'information des usagers et des partenaires. Vous exercez une veille juridique afin de garantir la conformité des pratiques et participez au traitement des recours gracieux relevant de votre périmètre.

Enfin, vous réalisez et exploitez les outils de suivi d'activité, rendez compte des résultats obtenus à votre hiérarchie et contribuez activement à la continuité du service, notamment en assurant l'intérim d'autres responsables d'équipe lorsque cela est nécessaire.

CONDITIONS D'EXERCICE :

- Poste basé à Toulouse, Hôtel Du Département, 1 boulevard de la Marquette ;
- Télétravail possible sous réserve des nécessités de service ;
- Participation à la continuité du service, notamment dans le cadre des remplacements des responsables d'équipe ;
- Relations régulières avec les directions internes, les partenaires institutionnels et les usagers.

Profil recherché

LE PROFIL : Doté ou dotée d'une expérience en management de proximité, vous maîtrisez les principes d'organisation et de planification de l'activité ainsi que les procédures administratives et réglementaires liées à votre domaine d'intervention. Vous disposez également de solides connaissances en méthodes et outils de management ainsi qu'en techniques de communication et de gestion des situations complexes.

Manager reconnu ou reconnue, vous savez piloter, animer et mobiliser une équipe, superviser l'activité de votre service, faire appliquer la réglementation et rendre compte efficacement de votre activité. Votre capacité à accompagner le changement et à vous adapter aux évolutions réglementaires constitue un atout essentiel pour réussir dans ce poste.

Vous faites preuve de méthode, de rigueur, d'analyse, de réactivité et de confidentialité. Votre sens du relationnel, votre capacité à travailler en équipe, votre écoute ainsi que votre esprit d'initiative vous permettent d'évoluer efficacement dans un environnement exigeant et transversal.

Le cadre d'emplois des Rédacteurs territoriaux est privilégié pour ce poste. Une expérience en encadrement d'équipe ainsi qu'une bonne connaissance des procédures administratives et réglementaires sont attendues. Une expérience dans le domaine des prestations liées à l'autonomie constitue un atout.

POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

Vous évoluerez dans un environnement structuré, dynamique et situé à proximité immédiate du Canal du Midi, avec un accès facilité par les transports en commun et la mise à disposition d'un parking souterrain gratuit. Vous bénéficierez de services sur place tels qu'une cafétéria, un restaurant administratif et une crèche, permettant de concilier efficacement vie professionnelle et personnelle.

- Prime semestrielle : Une prime de 815 EUR net, calculée au prorata temporis, vous est versée en mai et en novembre.
- Organisation du temps de travail : Nous proposons des horaires flexibles, avec la possibilité de commencer entre 7h30 et 9h30 et de terminer entre 16h00 et 19h15, tout en respectant le quota horaire journalier via un système de badgeage. Vous avez le choix entre trois formules hebdomadaires :
 - 35 heures : 25 jours de congés
 - 37h30 : 40 jours de repos (25 jours de congés + 15 jours de RTT)
 - 39 heures : 48 jours de repos (25 jours de congés + 23 jours de RTT)
- Télétravail : Une organisation en télétravail est envisageable sous condition et pour certain poste.
- Avantages sociaux : Vous pouvez adhérer à des contrats collectifs pour la santé et la prévoyance, négociés avec des partenaires de confiance : la Mutuelle Nationale Territoriale (MNT) pour la santé et la Mutuelle du Rempart pour la prévoyance. Ces dispositifs permettent de prévenir les situations de précarité tout en favorisant le pouvoir d'achat grâce à des tarifs avantageux.
- Aide à la mobilité : Nous prenons en charge 75 % de votre abonnement aux transports en commun (métro, train, vélib, ...), dans la limite réglementaire de 99 EUR par mois.
- Chèques-vacances : Selon vos ressources, vous pouvez bénéficier de chèques-vacances.

Processus de recrutement : Les candidatures, composées du CV, de la lettre de motivation et des pièces justificatives, doivent être déposées exclusivement en format PDF sur le site du Conseil Départemental, rubrique Recrutement. **Les candidatures transmises par mail ou incomplètes ne pourront être étudiées.**

Offre en ligne jusqu'au 13/09/2026 inclus.

Le jury de recrutement se fera début octobre. La date exacte est toutefois à confirmer.