



## Chef de service production SI - H/F

Référence : 24-3454

Poste permanent

ANNECY

- ✓ Catégorie fonction publique : A
- ✓ Localisation : ANNECY
- ✓ Type de recrutement : Poste permanent
- ✓ Bassin géographique : Bassin annécien
- ✓ Durée hebdomadaire de travail : 39h00
- ✓ Métier/Champ d'action : Systèmes d'information et TIC
- ✓ Temps de travail : 100%
- ✓ Filière / cadre d'emplois : Technique - Ingenieur territorial

## Finalité du poste

Le Chef de service production SI est responsable de la gestion, de l'optimisation et de la sécurité des infrastructures informatiques du département. Il supervise l'ensemble des ressources matérielles, réseaux et systèmes qui assurent le bon fonctionnement des services SI, en garantissant leur performance, leur disponibilité, leur sécurité et leur évolutivité.

## Missions principales

- **Gestion de la production des systèmes d'information :**
  - Superviser et coordonner les opérations liées aux infrastructures informatiques : serveurs, réseaux, stockage, virtualisation, cloud, systèmes de sauvegarde,...
  - Garantir la disponibilité, la performance et la sécurité des infrastructures matérielles et logicielles.
  - Assurer la gestion de l'architecture des systèmes d'information (mise en place et évolution des infrastructures) et leur évolution en fonction des besoins de la collectivité.
  - Veiller à la conformité des infrastructures avec les exigences internes et externes (normes, règlements, etc.).
- **Gestion des incidents et des problèmes :**
  - Mettre en place et superviser la gestion des incidents de production et les actions correctives nécessaires.
  - Analyser les causes profondes des incidents récurrents et proposer des solutions pérennes.
  - Assurer un suivi des incidents critiques et un reporting auprès des parties prenantes.

- **Optimisation des performances :**
  - Suivre les performances des infrastructures (temps de réponse, disponibilité, etc.) et mettre en place des solutions d'optimisation.
  - Identifier les axes d'amélioration continue des processus de production et mettre en oeuvre des actions pour optimiser les coûts, les délais et la qualité des services.
  - Piloter la mise en place de nouveaux outils ou technologies permettant d'améliorer la résilience, la scalabilité et la performance des infrastructures.
- **Gestion de la sécurité des infrastructures :**
  - Garantir la sécurité des systèmes et réseaux : gestion des accès, protection contre les cyberattaques, suivi des vulnérabilités, etc.
  - Mettre en place et suivre les plans de prévention et de gestion des risques informatiques (sauvegardes, plans de continuité d'activité, gestion des incidents de sécurité).
  - S'assurer de la mise en oeuvre des politiques de sécurité (ISO 27001, RGPD, etc.) et des bonnes pratiques en matière de gestion des infrastructures.
- **Management de l'équipe :**
  - Manager les équipes en charge de l'administration des infrastructures (techniciens, ingénieurs réseaux, administrateurs systèmes, chefs de projets, etc.).
  - Animer, motiver et développer les compétences de l'équipe.
  - Organiser le travail de l'équipe, assurer la répartition des tâches, et garantir le respect des délais et des standards de qualité.
  - Former, accompagner et développer les compétences des collaborateurs de son équipe.
- **Gestion des projets d'infrastructure :**
  - Piloter les projets d'évolution ou de transformation des infrastructures informatiques, en respectant les délais, le budget et les objectifs définis.
  - Assurer la coordination entre les différents services et partenaires impliqués dans les projets d'infrastructure (internes, fournisseurs, prestataires).
  - Analyser les besoins de la collectivité et proposer des solutions techniques adaptées aux évolutions des services informatiques.
- **Gestion du budget et des achats :**
  - Élaborer et suivre le budget du service infrastructure en veillant à une gestion optimale des coûts.
  - Identifier les besoins en matière d'achats d'équipements ou de services, négocier avec les fournisseurs et assurer la gestion des contrats.
  - Veiller à la rentabilité des investissements en infrastructures et à l'optimisation des dépenses.
- **Communication et reporting :**
  - Assurer un reporting régulier de l'état des infrastructures, des incidents, des évolutions, et des projets en cours auprès de la direction et des parties prenantes.
  - Maintenir une communication claire et fluide avec les autres services de la DSI afin d'assurer la coordination des actions et la continuité des services.

# Profil recherché

- Maîtrise de l'architecture du système de production informatique, et son fonctionnement. Connaissance des serveurs utilisés pour la production, et plus globalement des outils informatiques matériels et logiciels sur l'ensemble de la chaîne de production.
- Manage le déploiement des solutions techniques : Recettage, rédaction technique, versioning
- Bonne connaissance des procédures de sauvegarde des données et plus largement des contraintes de sécurité
- Connaître les normes et les procédures de sécurité informatique
- Maîtrise des techniques de management de projet
- Maîtrise de l'anglais technique
- Maitrise des techniques de management

Vos savoir-être sont :

- Leadership
- Capacité à vulgariser des sujets techniques complexes afin de permettre aux directions et aux membres des comités de pilotage de réaliser des arbitrages de manière éclairée
- Parfaite maîtrise de la direction et de la gestion de projet et de l'animation d'équipes pluridisciplinaires
- Rigueur et méthode afin de pouvoir mener de front plusieurs projets et sujets
- Capacité à programmer, suivre et contrôler le déroulement du projet, l'exécution du planning et le respect du budget
- Réactivité et disponibilité
- Résistance au stress

**Si vous vous reconnaissez dans ce poste, le Département attend votre candidature avant le 02/01/2025 !**

Si vous rejoignez notre collectivité, voici nos avantages :

- Poste à temps complet, 39h/semaine (25 jours de congés, 2 jours de fractionnement et 22 jours de RTT)
- Rémunération statutaire à laquelle s'ajoute une indemnité de sujétions et d'expertise (IFSE) et un complément indemnitaire annuel (CIA)
- Possibilité de télétravail
- Titres restaurant d'une valeur faciale de 7,50EUR (participation à hauteur de 4,50EUR par la collectivité)
- Comité des OEuvres Sociales (association permettant de bénéficier d'aides et de tarifs privilégiés : loisirs, vacances, aides individuelles et aux familles)
- Participation à la complémentaire santé et prévoyance (sous conditions)
- Participation aux frais et abonnements de transports pour les trajets domicile-travail (abonnement aux transports en commun, forfait mobilités durables pour les trajets en vélo, en vélo électrique et en tant que conducteur ou passager en covoiturage)