



## Technicien Informatique Assistance et Support de Proximité - H/F

Référence : 24-3115

Poste permanent

ANNECY

- ✓ Catégorie fonction publique : B
- ✓ Localisation : ANNECY
- ✓ Type de recrutement : Poste permanent
- ✓ Bassin géographique : Bassin annécien
- ✓ Durée hebdomadaire de travail : 39h00
- ✓ Métier/Champ d'action : Systèmes d'information et TIC
- ✓ Temps de travail : 100%
- ✓ Filière / cadre d'emplois : Technique - Technicien territorial

## Finalité du poste

La Direction des Systèmes d'Information a engagé une transformation de son SI ainsi que l'organisation de ses services.

Le/la Technicien(ne) informatique support joue un rôle crucial dans le bon fonctionnement des systèmes informatiques au sein de cette nouvelle organisation. Il/elle doit être capable de résoudre rapidement les problèmes et de fournir un support efficace aux utilisateurs.

## Missions principales

- Recevoir et traiter les demandes d'assistance des utilisateurs .
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes techniques (matériels, logiciels) de niveau 1.
- Assurer l'installation, la configuration et la maintenance des ordinateurs, des périphériques et des logiciels.
- Assister les utilisateurs sur l'utilisation des systèmes informatiques et répondre à leurs questions.
- Mettre à jour et maintenir la documentation des procédures d'utilisation et des résolutions de problèmes.
- Assurer des dépannages de proximité sur tout le territoire.

# Profil recherché

- Connaissances approfondies du système d'exploitation Windows 10 et des logiciels couramment utilisés.
- Bonne compréhension des réseaux informatiques et des protocoles de communication.
- Expérience de travail précédente en tant que technicien informatique support est un plus.
- Connaissance Méthodologie ITIL.
- Capacité à résoudre rapidement les problèmes et à trouver des solutions efficaces.
- Sens de l'écoute et pédagogie pour aider les utilisateurs.
- Capacité à travailler en équipe et à collaborer avec d'autres services.
- Sens de l'organisation, gestion des priorités et respect des délais.

## Contraintes spécifiques liées au poste :

- Possibilité ponctuellement de travailler en dehors des heures et jours de bureau.
- Disponibilité en cas d'incidents majeurs concernant le système d'information.
- Permis B

**Si vous vous reconnaissez dans ce poste, le Département attend votre candidature avant le 15 novembre 2024 !**