



Technicien ingénierie des postes de travail - H/F

Référence : 24-3376

Poste permanent

ANNECY

- ✓ Catégorie fonction publique : B
- ✓ Localisation : ANNECY
- ✓ Type de recrutement : Poste permanent
- ✓ Bassin géographique : Bassin annécien
- ✓ Durée hebdomadaire de travail : 39h00
- ✓ Métier/Champ d'action : Systèmes d'information et TIC
- ✓ Temps de travail : 100%
- ✓ Filière / cadre d'emplois : Technique - Technicien territorial

Finalité du poste

Le poste s'exerce au sein de la DSI au sein de l'unité ingénierie du poste de travail et sous l'encadrement du responsable du service assistance et support de proximité. Le technicien ingénierie des postes de travail assure la gestion et le bon fonctionnement des différents composants techniques et matériels d'une solution applicative et accompagne la mise en production.

Il opère dans un environnement technologique complexe et en constante évolution. Il doit faire face à des défis tels que le déploiement, la modernisation et la maintenance de l'environnement numérique de travail.

Missions principales

- Assister les équipes dans le choix et la préparation des composants applicatifs.
- Configurer et dimensionner les solutions hardware retenues en fonction des performances requises par les logiciels.
- Tester les systèmes mis en place et veiller à la compatibilité des éléments entre eux.
- Assurer la cohérence des flux inter-applications, l'intégrité des données et la sécurité d'ensemble.
- Développer et configurer des solutions d'automatisation à partir d'outils/scripts.
- Concevoir et gérer les instances de packages des OS et logiciels télédistribués avec MECM.
- Intégrer la solution applicative et mettre en place des tests techniques.
- Rédiger la documentation nécessaire à l'usage des équipes en charge de l'exploitation et du support.
- Assister l'équipe support de niveau 1.
- Résoudre les incidents techniques de niveau 2 et suivre leur résolution.
- Administrer les contrôleurs de domaines et la messagerie.
- Assurer le suivi de la sécurité de l'ensemble des postes de travail du Département et des collègues (mises à jour des OS, des navigateurs, des patches de sécurité, etc.).
- Assurer une veille technologique, rechercher des mises à jour et procéder à des actions correctives.
- Intervention de proximité sur les sites (Département, collègues, etc.).

Profil recherché

- Connaissance des démarches ITIL
- Connaissance des outils ITSM
- Connaissance des nouvelles technologies majeures
- Connaissance des outils et langages de développement ainsi que les méthodes de mise en production
- Connaissance des processus et de l'environnement métier
- Maîtrise des techniques Windows 10 et 11, Active Directory, GPO
- Connaissance approfondie d' Exchange 2019
- Maîtrise des outils de packaging idéalement MECM
- Programmation Powershell
- Maîtrise M365
- Maîtrise des outils Apple (notamment mac-mini, iPad, jamfschool)
- Maîtrise des outils Microsoft Windows serveur
- Architecture technique et fonctionnelle, outils et matériels de l'entité
- Bonne maîtrise de l'anglais technique

Pour ce poste, nous recherchons une personne **rigoureuse** et **méthodique**, avec de réelles **qualités d'analyse, de synthèse et d'organisation**. **Travailler en équipe** et à collaborer avec d'autres services est essentiel pour cette fonction, tout comme la **capacité à être force de proposition**.

Si vous vous reconnaissez dans ce poste, le Département attend votre candidature avant le 12/12/2024 !