- Domaine professionnel : Services Funéraires
- Métiers : Direction
- Localisation : CHATEAU-THIERRY
- Type de contrat : CDI - Contrat à durée indéterminée
- Niveau de formation : Diplôme de Dirigeant d'entreprise funéraire
- Niveau d'expérience : De 3 à 5 ans
- Temps de travail : Temps plein
- Date de dernière mise à jour : 19/11/2026

Présentation de la société

Parce que les belles opportunités sont parfois déjà autour de nous !

On peut penser que travailler dans le secteur funéraire, c'est s'occuper des défunts. Mais il s'agit avant tout de prendre soin des vivants, des familles et des proches : être du côté de la vie.

Travailler chez FUNECAP, c'est exercer des métiers profondément humains, qui ont du sens, au coeur de la vie, dans un groupe dont la mission est d'être tourné vers les autres.

C'est aussi choisir des métiers nobles qui se réinventent pour répondre aux nouveaux besoins des familles en deuil, et dans lesquels chacune ou chacun peut trouver sa place, quel que soit son parcours ou sa formation.

En rejoignant FUNECAP, vous découvrirez un groupe qui offre de nombreuses opportunités, partout en France, dans différents métiers ; un groupe où la diversité est une force pour tous et toutes.

Pour toutes ces raisons et tant d'autres, FUNECAP est bien plus qu'un groupe : c'est le lieu pour s'engager pour les autres, évoluer et s'épanouir.

Venez nous rencontrer !

Vos missions

Dans le cadre de son développement, FUNECAP Est recherche un(e) Directeur(trice) d'Agences pour accompagner la performance opérationnelle et humaine de plusieurs établissements funéraires. Véritable relais de la Direction, vous assurez la coordination des activités Pompes Funèbres et Marbrerie, en veillant à la qualité de service, à la satisfaction des familles et à l'animation de vos équipes.

Vos missions principales :

Développement commercial et pilotage d'activité :

- Développer l'activité Pompes Funèbres et Marbrerie des agences placées sous votre responsabilité, dans le respect de la politique commerciale du Groupe et de la réglementation funéraire.
- Promouvoir les produits et services de FUNECAP Groupe auprès des familles et prescripteurs locaux.
- Mettre en oeuvre et suivre des actions commerciales adaptées au contexte local (réseautage, partenariat, visibilité terrain, etc.).
- Contribuer à la rentabilité de vos agences par une gestion rigoureuse et une optimisation des moyens.

Management opérationnel et RH :

- Encadrer, animer et accompagner vos équipes au quotidien : réunions régulières, entretiens annuels, suivi de formation, tutorat et soutien terrain.
- Planifier, organiser et suivre le temps de travail de vos collaborateurs (plannings, absences, congés, éléments variables de paie...).
- Veiller au respect des règles d'hygiène, de sécurité, des conditions de travail et à la conformité réglementaire des prestations funéraires.
- Maintenir un bon climat social au sein de vos équipes et assurer une communication fluide avec la Direction et les services supports.
- Participer à la gestion administrative du personnel et au suivi de la performance individuelle et collective.

Qualité de service et relation familles :

- Garantir un accompagnement de qualité aux familles endeuillées et veiller au bon déroulement des prestations.
- Superviser la bonne exécution des services marbrerie (pose de monuments, gravures, entretien...) et pompes funèbres (cérémonies, transports, démarches...).
- Gérer les éventuels litiges ou réclamations dans une logique d'apaisement et de satisfaction client.

Quelles sont vos clés de réussites pour ce poste ?

- Expérience confirmée en management d'équipe dans le secteur funéraire ou dans une fonction de direction multisite.
- Connaissance de la réglementation funéraire et des enjeux liés à l'activité marbrerie.
- Leadership, sens de l'organisation, autonomie et excellentes qualités relationnelles.
- Empathie, sens du service et rigueur sont indispensables pour ce poste à forte dimension humaine.

Pourquoi rejoindre le groupe FUNECAP ?

- Vous suivrez un parcours d'intégration personnalisé et vous serez accompagné(e) lors de votre prise de poste par des professionnel(le)s du secteur
- Tout au long de votre carrière, Funecap vous accompagne dans le développement de vos compétences, notamment avec notre université Interne (Funecap Campus)
- Des perspectives d'évolution sont possibles au sein du Groupe
- La dimension humaine est au coeur de nos préoccupations et vous pouvez faire la différence dans l'accompagnement de nos familles.
- Une culture d'entreprise forte, où le sens du service, la collaboration et la prise d'initiative sont valorisés au quotidien
- Le petit + : Tickets restaurants /Partenariat crèche Babilou/Actionnariat Salarié

L'humain au coeur de nos métiers et de notre ADN...

FUNECAP est l'un des premiers acteurs du funéraire en Europe, concevant son métier comme une mission d'intérêt général et pleinement engagé auprès des familles en deuil. FUNECAP GROUPE intervient dans tous les domaines de la fin de vie : la prévoyance individuelle et notamment obsèques, l'assistance et les services funéraires (cérémonies, hommages, formalités, etc.), la gestion de crématoriums et la production d'appareils de crémation.

Les femmes et les hommes de FUNECAP GROUPE incarnent ces valeurs humaines et une recherche constante de l'excellence pour rendre l'accompagnement des familles toujours meilleur ; le taux de satisfaction atteignant 95%.