



IT Support / On Site Support / L2 Support (m/w/d) (1 Jahr befristet)

Référence : 31477298

Festanstellung

Deutschland

Information Technology

Datum der ersten Veröffentlichung : 04/11/2025

Ort : Deutschland

Tätigkeitsfeld : Information Technology

Vertragsart : Festanstellung

Standort der Position : Frankfurt am Main

Beschreibung des Unternehmens

Wir – die ODDO BHF Solutions GmbH – sind ein kürzlich gegründetes und dynamisches Business Solution Center in Saarbrücken. Als Tochter der deutsch-französischen ODDO BHF Gruppe unterstützen wir eine der führenden Privatbanken in Europa dabei, die Bedürfnisse vermögender Privatkunden, mittelständischer Unternehmen sowie institutioneller Investoren zu erfüllen.

Unsere Mission ist es, zukunftsweisende Lösungen sowie ein leistungsstarkes Serviceangebot anzubieten und somit insgesamt maßgeblich zum Erfolg der ODDO BHF beizutragen. Die ODDO BHF Solutions GmbH steht für einen starken kollegialen Zusammenhalt sowie die gelebte Wertschätzung von Vielfalt, Akzeptanz und Toleranz. Mit unserem starken Mutterunternehmen im Rücken haben wir uns ehrgeizige Ziele gesetzt, die wir gerne zusammen mit Dir erreichen wollen.

Stellenbeschreibung

Aufgaben

Für alle in der ODDO BHF Gruppe auftretenden IT-Probleme bei unseren Anwendern bist Du nachgelagert zu unserem neuen IT Service Desk stets die nächste Anlaufstelle, wenn es komplexer wird. Mit Deinem umfassenden IT-Wissen und dem natürlichen Drang, dieses stetig zu erweitern bist Du jederzeit eine zuverlässige Hilfe für unsere Anwender. Ob es um die Beseitigung von Störungen in Office-Software, dem Betriebssystem Windows 11 oder in den Fachapplikationen der verschiedenen Bankbereiche geht – Du kennst Dich aus.

Die folgenden Aufgaben erwarten dich:

- Gewährleistung des effizienten Betriebs und der Wartung verschiedener IT-Systeme.
- Bereitstellung effektiver Lösungen für Software- und Hardwareprobleme.
- Beantwortung von Benutzeranfragen und Bereitstellung einfacher Schritt-für-Schritt-Anleitungen.
- Dokumentation technischer Probleme und Lösungen im Wissensmanagementsystem und Aktualisierung der Inhalte mit neuen, relevanten Informationen.
- Unterstützung der Endbenutzer durch Schulungen und Weiterbildung.
- Verwaltung und Wartung von IT-Assets und Aktualisierung der entsprechenden Informationen im Asset-Management-System.
- Verwaltung von Zugängen und Mobilfunkverträgen.
- Zusammenarbeit mit verschiedenen IT-Abteilungen zur Lösung allgemeiner Probleme.
- Bestellung der benötigten Materialien in Zusammenarbeit mit anderen IT-Abteilungen.
- Unterstützung bei Veranstaltungen.

Anforderungsprofil

Anforderungen

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich, kaufmännische Ausbildung mit entsprechender Weiterbildung bzw. Erfahrung im IT-Umfeld oder abgeschlossenes Studium im IT-Bereich
- (Erste) Berufserfahrung im IT-Support oder in anderen IT-Bereichen
- Kenntnisse im Bereich IT Client- und Anwendungsbetrieb, Windows Clients und MS Office
- Erfahrungen im Troubleshooting von IT-Problemen mit Fokus auf den Client- und Anwendungsbereich
- Technisches Verständnis für IT-Zusammenhänge im Unternehmensumfeld
- ITIL- sowie ITSM-Tool Kenntnisse
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Freundlicher- und serviceorientierter Teamplayer
- Hohe Service- und Kundenorientierung

Ansprechpartner

Herr Michael Cattarius