



Service Continuity Manager (m/w/d) in Saarbrücken

Référence : 34783148

Festanstellung

Deutschland

Information Technology

- ✓ Datum der ersten Veröffentlichung : 18/08/2025
- ✓ Ort : Deutschland
- ✓ Tätigkeitsfeld : Information Technology
- ✓ Vertragsart : Festanstellung
- ✓ Standort der Position : Saarbrücken

Beschreibung des Unternehmens

Wir – die ODDO BHF Solutions GmbH – sind ein kürzlich gegründetes und dynamisches Business Solution Center in Saarbrücken. Als Tochter der deutsch-französischen ODDO BHF Gruppe unterstützen wir eine der führenden Privatbanken in Europa dabei, die Bedürfnisse vermögender Privatkunden, mittelständischer Unternehmen sowie institutioneller Investoren zu erfüllen.

Unsere Mission ist es, zukunftsweisende Lösungen sowie ein leistungsstarkes Serviceangebot anzubieten und somit insgesamt maßgeblich zum Erfolg der ODDO BHF beizutragen. Die ODDO BHF Solutions GmbH steht für einen starken kollegialen Zusammenhalt sowie die gelebte Wertschätzung von Vielfalt, Akzeptanz und Toleranz. Mit unserem starken Mutterunternehmen im Rücken haben wir uns ehrgeizige Ziele gesetzt, die wie gerne zusammen mit Dir erreichen wollen.

Stellenbeschreibung

Aufgaben

Sie arbeiten innerhalb des IT Service Managements der ODDO BHF Gruppe und sind für den IT Service Continuity Prozess verantwortlich. Der IT Service Continuity Manager (ITSCM) ist ein Mitarbeiter, der für die Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebs auch bei schwerwiegenden Störungen in der Informationsverarbeitung verantwortlich ist. Um diese Aufgaben zu erfüllen, werden Sie in regelmäßigem Kontakt mit internen IT-Ressourcen und externen Stakeholders stehen und können Ihre Fähigkeiten in einem unternehmerischen und internationalen Kontext weiterentwickeln.

Zu den spezifischen Aufgaben des IT Service Continuity Managers gehören:

- Verantwortung für den Aufbau und die kontinuierliche Weiterentwicklung des IT Service Continuity Management (ITSCM) und dessen Prozesse
- Verantwortung für das regelmäßige Prozess-Reporting an Management und Stakeholder.
- Qualitätssicherung und fachliche Zulassung von Testskripten sowie Wiederanlauf- und Wiederherstellungsplänen
- Planung und Durchführung von komplexen Notfallübungen zur Überprüfung der Wirksamkeit von Notfallvorsorgemaßnahmen für notfallrelevante Dienste
- Koordinierung der (IT-)Notfalltestpläne auf Basis eines übergeordneten Testplans mit den jeweiligen Eigentümern der (IT-)Testpläne
- Überwachung der termingerechten Durchführung der (IT-)Notfalltests in Abstimmung mit den Fachbereichen und dem Business Continuity Management
- Abstimmung der Notfall- und Wiederherstellungspläne und -tests mit den Plänen und Tests der Outsourcing-Dienstleister
- Schnittstellenfunktion bei der Verzahnung von ITSCM-relevanten IT- und Informationssicherheitsrisiken mit operationellen Risiken
- Anpassungen / Optimierungen, z.B. aufgrund von technischen Neuerungen / gesetzlichen Änderungen mit hoher Komplexität und strategischer Bedeutung
- Enge Zusammenarbeit mit dem Business Continuity Management
- Implementierung von Awareness-Maßnahmen im Unternehmen

Anforderungsprofil

Anforderungen

- Du bringst Kenntnisse und Erfahrungen im Bereich der IT Service Continuity Management Standards mit (z.B. ITIL, ISO 27031 oder zertifizierter ITSC-Manager).
- Die Gestaltung von Prozessen und deren Umsetzung im IT Infrastrukturbetrieb interessieren dich.
- Ausgeprägte konzeptionelle und organisatorische Fähigkeiten und ein analytisches Denkvermögen zeichnen dich aus.
- Du verstehst dich als Serviceprovider für die IT-Anwender, Kundenorientierung ist für dich selbstverständlich.
- Die Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Teams in IT und Business im internationalen Umfeld macht dir Spaß.
- Du weißt, wie man Aufgaben priorisiert und kannst mit Stress umgehen.
- Wir erwarten gute Englischkenntnisse und sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Französischkenntnisse sind von Vorteil.
- Wünschenswert sind praktische Erfahrung mit Ivanti Service Manager oder anderen Service Management Tools.

Ansprechpartner

Herr Michael Cattarius