



Client Service Assistant/Kundenassistent (m/w/d) Private Wealth Management Niederlassung Köln

Référence : 44409123

Permanent contract

Germany

Private Wealth Management

- ✓ First publication date : 05/01/2026
- ✓ Localisation : Germany
- ✓ Job Type : Private Wealth Management
- ✓ Contract type : Permanent contract
- ✓ Location of the vacancy : Köln

Beschreibung des Unternehmens

Die ODDO BHF SE zählt zu den führenden Adressen der unabhängigen Privatbanken Deutschlands. Unsere Kunden sind sehr vermögende Privatanleger, vorwiegend mittelständische Unternehmen sowie institutionelle Investoren. Wir haben uns der professionellen und individuellen Beratung verschrieben. An unsere Mitarbeiter stellen wir die hohe Anforderung, dass sie mit ihrem Arbeitsbeitrag und ihrer Persönlichkeit dieser Maxime entsprechen.

Stellenbeschreibung

Aufgaben

- Enge Zusammenarbeit mit den Relationshipmanager:innen in der umfassenden Betreuung und Beratung unserer vermögenden Privatkunden
- Selbständige Kundeninteraktion – persönlich, schriftlich und telefonisch
- Sicherstellung der qualitativ hochwertigen Bearbeitung kundenbezogener Themen (u.a. Kunden Onboarding, Vertragsgestaltung, Vor- und Nachbereitung von Kundenterminen)
- Planung und Durchführung von Kundenevents in der Region in Zusammenarbeit mit Marketing
- Unterstützung der Relationshipmanager:innen in der strukturierten Neukundenakquisition

Anforderungsprofil

Anforderungen

- Erfolgreich abgeschlossene Bankausbildung oder erfolgreich abgeschlossenes wirtschaftswissenschaftliches Hochschulstudium
- Erste Berufserfahrung im Bankgeschäft (Kundenbetreuung, Kundenservice, Kapitalmarktumfeld)
- Souveräner Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen (Word, Excel, PowerPoint)
- Sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse
- Sorgfältiges und gewissenhaftes Arbeiten
- Hohe Serviceorientierung und Einsatzbereitschaft
- Professionelles Auftreten, sehr gute Kontakt- und Kommunikationsfähigkeit

Ansprechpartnerin

Frau Susanne Nöh