

Change & Release Manager (m/w/d) in Saarbrücken

Référence : 34357310

CDI | Allemagne | IT

- Date de première publication : 14/10/2026
- Localisation : Allemagne
- Domaine d'activité : IT
- Type de contrat : CDI
- Lieu du poste : Saarbrücken

Beschreibung des Unternehmens

Wir – die ODDO BHF Solutions GmbH – sind ein kürzlich gegründetes und dynamisches Business Solution Center in Saarbrücken. Als Tochter der deutsch-französischen ODDO BHF Gruppe unterstützen wir eine der führenden Privatbanken in Europa dabei, die Bedürfnisse vermögender Privatkunden, mittelständischer Unternehmen sowie institutioneller Investoren zu erfüllen.

Unsere Mission ist es, zukunftsweisende Lösungen sowie ein leistungsstarkes Serviceangebot anzubieten und somit insgesamt maßgeblich zum Erfolg der ODDO BHF beizutragen. Die ODDO BHF Solutions GmbH steht für einen starken kollegialen Zusammenhalt sowie die gelebte Wertschätzung von Vielfalt, Akzeptanz und Toleranz. Mit unserem starken Mutterunternehmen im Rücken haben wir uns ehrgeizige Ziele gesetzt, die wie gerne zusammen mit Dir erreichen wollen.

Stellenbeschreibung

Aufgaben
Sie arbeiten innerhalb des IT Service Management der ODDO BHF Gruppe und sind für den Change und Release Management Prozess verantwortlich.

In diesem Zusammenhang sind Sie für die folgenden Aufgaben verantwortlich:

- Annahme, Kategorisierung und Priorisierung von Änderungsanfragen in Übereinstimmung mit der Geschäftsstrategie und den Zielen.
- Koordinierung der Aktivitäten des Change Advisory Board (CAB) und des Emergency Change Advisory Board (ECAB).
- Wahrnehmung der Sekretariatsaufgaben für das CAB und das ECAB (Planung von Sitzungen, vorherige Verbreitung von Änderungsanträgen und der zu berücksichtigenden Tagesordnung, Einladung zu Sitzungen und Feststellung der Beschlussfähigkeit).
- Überprüfung aller geplanten Änderungen
- Bestimmung von Änderungen, die als Notfalländerungen gelten, und Sicherstellung, dass sie reguliert werden
- Ermitteln und Vereinbaren der Benutzeranforderungen/des Zeitplans für Ausfallzeiten bei der Implementierung von Änderungen
- Sicherstellung einer angemessenen Sensibilisierung der Benutzer für Änderungen an Systemen, Infrastrukturen und Produkten
- Sicherstellung einer angemessenen Verfolgung und Überwachung von Änderungen
- Schnittstelle zum Konfigurationsmanager für die Integration der Konfigurationsmanagement-Datenbank (CMDB) mit Änderungsdatensätzen/Elementen
- Kontinuierliche Verbesserung der Prozesse des Änderungs- und Freigabemanagements zur Verbesserung von Qualität, Benutzerfreundlichkeit und Kosten
- Zusammenarbeit mit und Unterstützung von IT-Projekten

Anforderungsprofil

Anforderungen
- Mindestens abgeschlossenes Bachelor-Studium mit mehr als 5 Jahren einschlägiger Berufserfahrung
- ITIL-Zertifizierung
- Erfahrung im Aufbau einer Change-Management-Funktion
- Direkte Erfahrung mit dem Einsatz von Service-Management-Tools (z.B. Ivanti Service Manager)
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten
- Priorisierung und zielgerichtete Steuerung mehrer paralleler Themen
- Team- und organisationsübergreifendes Arbeiten
- Erfahrung in der Verwaltung von Änderungsprozessen bei der Bereitstellung von Managed Services in einer ITIL-Umgebung
- Kenntnisse der MS-Office-Produkte (Excel, Word, Powerpoint)
- Einfühlungsvermögen und starke ausgeprägte Kundenorientierung
- Fließende Deutsch-, Englisch- und Französischkenntnisse

Ansprechpartnerin
Frau Bärbel Bahr